## Ffurflen Gwyno Cwsmeriaid Cyfoeth Naturiol Cymru

## Eich manylion

|  |
| --- |
| Enw llawn: |

|  |
| --- |
| Cyfeiriad a chod post: |

|  |
| --- |
| E-bost: |

|  |
| --- |
| Ffôn: |

Eich gofynion: os yw ein ffordd arferol ni o ymdrin â chwynion yn ei gwneud hi’n anodd i chi ddefnyddio’n gwasanaeth, er enghraifft, os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich mamiaith neu eich bod eisiau ymwneud â ni mewn ffordd arbennig, rhowch wybod i ni er mwyn i ni allu trafod sut y gallwn ni eich helpu chi.

Yr unigolyn a gafodd y broblem ddylai lenwi’r ffurflen hon fel rheol. Os ydych chi’n llenwi’r ffurflen ar ran rhywun arall, llenwch adran B. Bydd angen i ni fod yn fodlon bod gennych chi’r awdurdod i weithredu ar ran yr unigolyn dan sylw cyn ymdrin â’r gŵyn.

## Gwneud cwyn ar ran rhywun arall:

|  |
| --- |
| Eu henw llawn: |

|  |
| --- |
| Cyfeiriad a chod post: |

|  |
| --- |
| Eich perthynas â nhw: |

|  |
| --- |
| Pam ydych chi’n cwyno ar eu rhan? |

Y gŵyn **(Gallwch barhau ar dudalen(nau) eraill os oes angen)**

|  |
| --- |
| Enw’r adran/rhan/gwasanaeth rydych chi’n cwyno amdani/o? |

|  |
| --- |
| Beth wnaethon nhw o’i le neu beth iddyn nhw fethu â gwneud yn eich barn chi? |

|  |
| --- |
| Sut rydych chi’n bersonol wedi dioddef neu sut mae hyn wedi effeithio arnoch chi? |

|  |
| --- |
| Yn eich barn chi, beth ddylid ei wneud i adfer y sefyllfa? |

|  |
| --- |
| Pryd ddaethoch chi’n ymwybodol o’r broblem? |

|  |
| --- |
| Ydych chi wedi cwyno wrth y staff rheng flaen sy’n gyfrifol am ddarparu’r gwasanaeth? Os felly, nodwch yn gryno sut a phryd y gwnaethoch chi hynny? A beth oedd y canlyniad? |

|  |
| --- |
| Os oes mwy na 6 mis wedi mynd heibio ers i chi ddod yn ymwybodol o’r broblem nodwch pam nad ydych chi wedi cwyno cyn hyn? |

Os oes gennych chi ddogfennau i gefnogi’ch cwyn rhowch nhw gyda’r ffurflen hon a’u rhestru yma.

|  |
| --- |
|  |

### Llofnod: Dyddiad:

Ar ôl llenwi’r ffurflen anfonwch hi i’r cyfeiriad canlynol:

Partner Cwynion CNC

Cyfoeth Naturiol Cymru,

Tŷ Cambria,

29 Heol Casnewydd

Caerdydd

CF24 0TP

E-bost: complaintsandcommendations@cyfoethnaturiolcymru.gov.uk